

**COMMUNE DE PLOUGASNOU**

**SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT  
COLLECTIF**

**RAPPORT 2014 SUR LE PRIX ET LA  
QUALITE DU SERVICE**



**SIEGE SOCIAL**

3 rue des Tisserands – 35830 BETTON  
Tél : 02 99 23 84 84 - Fax : 02 99 23 84 70  
e-mail : cabinet-bourgeois@cabinet-bourgeois.fr

**IMPLANTATION LOCALE**

AGENCE OUEST  
1, Rue des Néréides - 29200 BREST  
Tél : 02-98-42-16-00 – Fax : 02-98-42-23-97  
E-mail : cb-brest@cabinet-bourgeois.fr



GRUPE MERLIN/Réf. doc. : Aff n° 821 020

Ind	Etabli par	Approuvé par	Date	Objet de la révision
A	G. VILLENEUVE	J.C. CALLAREC	24/08/2015	1 <sup>ère</sup> diffusion
B	G. VILLENEUVE	J.C. CALLAREC	25/08/2015	Compléments aux tableaux 1.6 et 1.7



## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC</b>	<b>3</b>
1.1	ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE	3
1.2	CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE	3
1.3	PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE	3
1.4	SITUATION DES ABONNES	4
1.5	CONVENTIONS PARTICULIERES	5
1.6	VOLUMES ASSUJETTIS	5
1.7	EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE	6
<b>2</b>	<b>TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC</b>	<b>7</b>
2.1	FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR	7
2.2	PRIX DU SERVICE ET PRINCIPES DE FACTURATION	7
2.3	EVOLUTION DE LA FACTURE D'EAU POUR L'USAGER DOMESTIQUE	8
2.3.1	LA FACTURE « TYPE DE 120 M3 »	8
2.3.2	LA FACTURE MOYENNE D'UN ABONNE DE LA COMMUNE	10
2.4	RECETTES D'EXPLOITATION	10
<b>3</b>	<b>INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE</b>	<b>11</b>
3.1	CONFORMITE DES REJETS DES UNITES DE TRAITEMENT	11
3.2	QUALITE DU REJET	11
3.2.1	UNITE DE TRAITEMENT DE KERALLAS	11
3.2.2	UNITE DE TRAITEMENT DE TEREZEZ	11
3.2.3	TRAITEMENT DES BOUES	12
3.3	INDICATEURS DE PERFORMANCE SUIVANT DECRET 2007-675	12
<b>4</b>	<b>FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE</b>	<b>14</b>
4.1	TRAVAUX ENGAGES ET REALISES	14
4.2	ETAT DE LA DETTE	14
<b>5</b>	<b>SYNTHESE – FAITS MARQUANTS - PERSPECTIVES</b>	<b>15</b>



## 1 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

### 1.1 ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

<i>Nom de la collectivité :</i>	COMMUNE DE PLOUGASNOU
<i>Siège de la Collectivité :</i>	Mairie de Plougasnou – 14, rue François Charles – BP 19 – 29630 - PLOUGASNOU
<i>Téléphone :</i>	02.98.67.30.06
<i>Télécopie :</i>	02.98.67.82.79
<i>Email :</i>	mairie-plougasnou@wanadoo.fr

### 1.2 CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

<i>Nature de contrat :</i>	Délégation de Service Public par Affermage
<i>Date d'effet :</i>	01/01/2012
<i>Durée :</i>	12 ans
<i>Echéance :</i>	31/12/2023
<i>Exploitant :</i>	VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux – Agence de Morlaix 37, voie d'accès au port BP 27114 29671 MORLAIX CEDEX Téléphone : 02 98 62 78 32

### 1.3 PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

#### **Par le délégataire**

<i>Gestion du service :</i>	Application du règlement de service Conduite, surveillance et entretien des installations
<i>Gestion des abonnés :</i>	Accueil des usagers Mise en service des branchements Facturation Traitement des réclamations
<i>Entretien :</i>	De l'ensemble des ouvrages du service (équipements électromécaniques et génie civil) Des clôtures et voiries associées Des canalisations Des branchements
<i>Renouvellement :</i>	Des équipements électromécaniques, électriques et hydrauliques Des canalisations sur un linéaire continu inférieur à 6 m



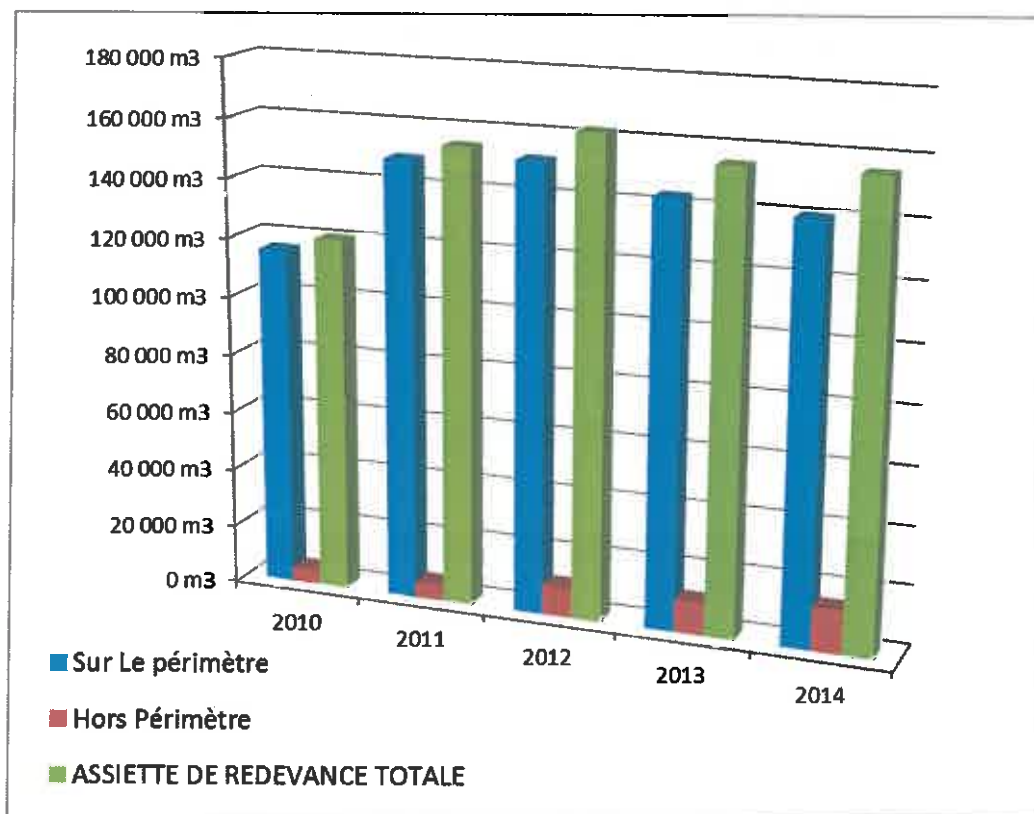


## 1.5 CONVENTIONS PARTICULIERES

<b>COCONTRACTANT</b>	<b>TYPE DE CONVENTION</b>	<b>DATE D'EFFET</b>
Commune de SAINT JEAN DU DOIGT	Import d'effluents	2009
Société CAPITAINE HOUAT (ex VIVIERS DE LA MELOINE)	Convention Spéciale de Déversement	2012
Société PRIMEL GASTRONOMIE	Convention Spéciale de Déversement	2008

## 1.6 VOLUMES ASSUJETTIS

VOLUMES ASSUJETTIS	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Sur Le périmètre</b>	115 764 m <sup>3</sup>	149 300 m <sup>3</sup>	151 882 m <sup>3</sup>	143 405 m <sup>3</sup>	140 234 m <sup>3</sup>
<b>EVOLUTION N/N-1</b>		28,97%	1,73%	-5,58%	-2,21%
<b>Consommation moyenne par abonné</b>		93,3 m <sup>3</sup>	92,3 m <sup>3</sup>	85,9 m <sup>3</sup>	83,7 m <sup>3</sup>
<b>Hors Périmètre</b>	4 885 m <sup>3</sup>	5 472 m <sup>3</sup>	10 427 m <sup>3</sup>	11 365 m <sup>3</sup>	15 010 m <sup>3</sup>
<b>EVOLUTION N/N-1</b>		12,02%	90,55%	9,00%	32,07%
<b>ASSIETTE DE REDEVANCE TOTALE</b>	120 649 m <sup>3</sup>	154 772 m <sup>3</sup>	162 309 m <sup>3</sup>	154 770 m <sup>3</sup>	155 244 m <sup>3</sup>
<b>EVOLUTION N/N-1</b>		28,28%	4,87%	-4,64%	0,31%



## 1.7 EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE

### Réseaux de collecte et de transfert

RESEAUX	2010	2011	2012	2013	2014
Longueur réseaux gravitaires	30 114 ml	33 618 ml	33 614 ml	34 744 ml	34 744 ml
<b>EVOLUTION N/N-1</b>		3 504 ml	-4 ml	1 130 ml	0 ml
		11,64%	-0,01%	3,36%	0,00%
Longueur réseaux en refoulement	4 744 ml	5 109 ml	5 109 ml	7 310 ml	7 310 ml
<b>EVOLUTION N/N-1</b>		365 ml	0 ml	2 201 ml	0 ml
		7,69%	0,00%	43,08%	0,00%
Branchements	1 419 u	1 471 u	1 477 u	1 477 u	1 484 u
<b>EVOLUTION N/N-1</b>		52 u	6 u	0 u	7 u
		3,66%	0,41%	0,00%	0,47%

EQUIPEMENTS SUR RESEAUX	2012	2013	2014
Regards	591	591	591
Avaloirs	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Déversoirs d'orage	2	2	2

### Postes de relèvement

POSTES DE RELEVEMENT	Capacité nominale
BEG AN DIBEN	11 m3/h
FRERES POUPON	21 m3/h
LA MELOINE	18 m3/h
LA PLAGE	17 m3/h
LE GUERZIT	13 m3/h
LES ABESSES	60 m3/h
QUINQUAI 1	10 m3/h
QUINQUAI 2	10 m3/h
RUFFELIC	20 m3/h
SAINT NICOLAS	60 m3/h
TERENEZ	10 m3/h

### Ouvrages de traitement

Type	Localisation	Date MES	Capacité	Filière	Milieu de rejet	DBO5	DCO	MES	NTK	Pt	Débit
STEP	Kerallas Route de Kerdenny	mai-09	6 300 Eqh	Boues activées	Ruisseau de Pontplaincoat Ruisseau du Moulin Doran	378 kg/j	756 kg/j	567 kg/j	95 kg/j	25 kg/j	1 250 m3/j
STEP	Térenez	juil-12	150 Eqh	Bio-disques		9 kg/j	18 kg/j	13,5 kg/j			22,5 m3/j



## 2 TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC

### 2.1 FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

Les tarifs constituant la rémunération de l'exploitant sont fixés chaque année par application, aux tarifs mentionnés dans le contrat, du coefficient d'indexation de ces tarifs calculé selon la formule stipulée au contrat d'affermage.

Les tarifs constituant la part collectivité de la redevance sont déterminés chaque année par vote de l'assemblée délibérante.

Par ailleurs, sont appliquées les taxes et redevances fixées par les organismes concernés, notamment l'Agence de l'Eau : 0,19 €/m<sup>3</sup> en 2011, 0,20 €/m<sup>3</sup> en 2012 puis à nouveau **0,19 €/m<sup>3</sup>** en 2013 et 2014.

Le service est assujéti à la TVA au taux réduit de 5,5 % jusqu'en 2011, au taux de 7 % à compter de janvier 2012 et au taux de **10 %** à compter de janvier 2014.

Grille tarifaire	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Part Collectivité</b>					
Abonnement	55,00 €/an	55,00 €/an	55,00 €/an	55,00 €/an	55,00 €/an
Redevance par m <sup>3</sup> et par an	1,5880 €/m <sup>3</sup>	1,5880 €/m <sup>3</sup>	1,5880 €/m <sup>3</sup>	1,5880 €/m <sup>3</sup>	1,5880 €/m <sup>3</sup>
<b>Part Délégitaire</b>					
Abonnement	45,92 €/an	21,60 €/m <sup>3</sup>	22,080 €/m <sup>3</sup>	22,320 €/m <sup>3</sup>	22,420 €/m <sup>3</sup>
Redevance par m <sup>3</sup> et par an	0,8310 €/m <sup>3</sup>	0,5600 €/m <sup>3</sup>	0,5720 €/m <sup>3</sup>	0,5780 €/m <sup>3</sup>	0,5810 €/m <sup>3</sup>
<b>Redevance Agence de l'Eau</b>	0,1900 €/m <sup>3</sup>	0,2000 €/m <sup>3</sup>	0,1900 €/m <sup>3</sup>	0,1900 €/m <sup>3</sup>	0,1900 €/m <sup>3</sup>

### 2.2 PRIX DU SERVICE ET PRINCIPES DE FACTURATION

Le prix du service comprend :

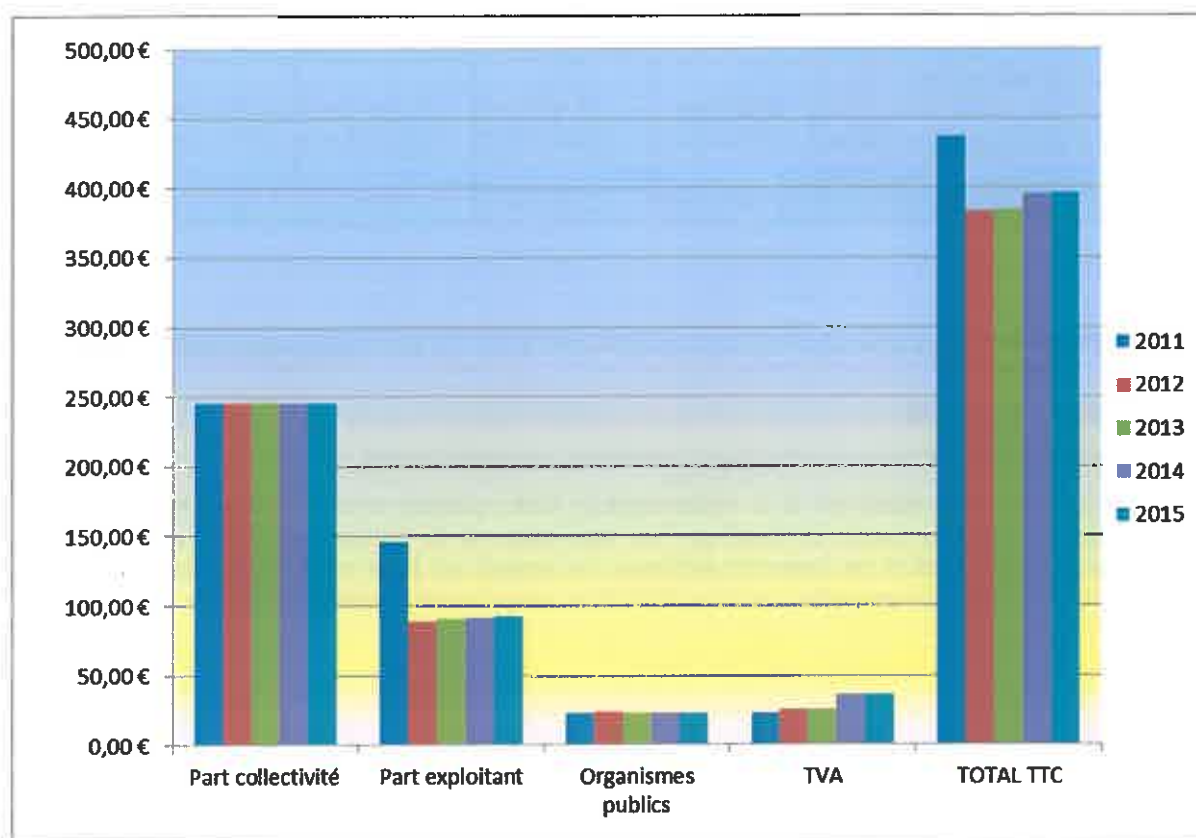
- Une partie fixe ou abonnement payable d'avance semestriellement ;
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable payable semestriellement à terme échu ; le premier terme est basé sur une estimation de la consommation au regard du volume consommé au cours de l'exercice antérieur, le second est basé sur la consommation constatée entre deux relèves annuelles, dont est déduite la consommation estimée du terme précédent.



## 2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE D'EAU POUR L'USAGER DOMESTIQUE

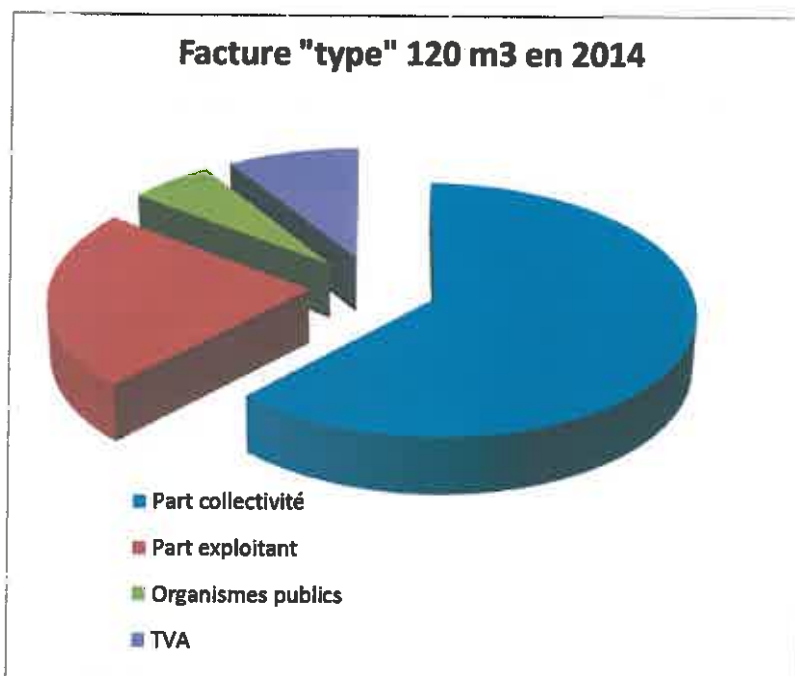
### 2.3.1 LA FACTURE « TYPE DE 120 M3 »

Facture		2011		2012		2013		2014		2015	
Part collectivité	Abonnement	55,00 €/an	55,00 €	55,00 €/an	55,00 €	55,00 €/an	55,00 €	55,00 €/an	55,00 €	55,00 €/an	55,00 €
	Consommation 0-120 m3	1,5880 €/m3	190,56 €	1,5880 €/m3	190,56 €	1,5880 €/m3	190,56 €	1,5880 €/m3	190,56 €	1,5880 €/m3	190,56 €
	<b>Total</b>	<b>245,56 €</b>		<b>245,56 €</b>		<b>245,56 €</b>		<b>245,56 €</b>		<b>245,56 €</b>	
Part exploitant	Abonnement	45,92 €/an	45,92 €	21,60 €/an	21,60 €	22,08 €/an	22,08 €	22,32 €/an	22,32 €	22,42 €/an	22,42 €
	Consommation 0-120 m3	0,8310 €/m3	99,72 €	0,5600 €/m3	67,20 €	0,5720 €/m3	68,64 €	0,5780 €/m3	69,36 €	0,5810 €/m3	69,72 €
	<b>Total</b>	<b>145,64 €</b>		<b>88,80 €</b>		<b>90,72 €</b>		<b>91,68 €</b>		<b>92,14 €</b>	
Redevance modernisation		0,1900 €/m3	22,80 €	0,2000 €/m3	24,00 €	0,1900 €/m3	22,80 €	0,1900 €/m3	22,80 €	0,1900 €/m3	22,80 €
<b>TOTAL HORS TAXES</b>		<b>414,00 €</b>		<b>358,36 €</b>		<b>359,08 €</b>		<b>360,04 €</b>		<b>360,50 €</b>	
TVA		22,77 €		25,09 €		25,14 €		36,00 €		36,05 €	
<b>TOTAL TTC</b>		<b>436,77 €</b>		<b>383,45 €</b>		<b>384,22 €</b>		<b>396,04 €</b>		<b>396,55 €</b>	
Evolution annuelle (en %)				-12,21%		0,20%		3,08%		0,13%	





Commune de PLOUGASNOU			
Evolution du prix de l'assainissement (base 120m3)			
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			
	2014	2015	Variation
<b>1 - Part de la collectivité</b>			
Abonnement	55,00 €	55,00 €	0,00%
Consommation 120 m3	190,56 €	190,56 €	0,00%
<b>sous-total</b>	<b>245,56 €</b>	<b>245,56 €</b>	<b>0,00%</b>
<b>2 - Part du délégataire</b>			
Abonnement	22,32 €	22,42 €	0,45%
Consommation 120 m3	69,36 €	69,72 €	0,52%
<b>sous-total</b>	<b>91,68 €</b>	<b>92,14 €</b>	<b>0,50%</b>
<b>3 - Organismes publics</b>			
Modernisation réseaux de collecte	22,80 €	22,80 €	0,00%
<b>4 - T.V.A.</b>			
	36,00 €	36,05 €	
	10%	10%	
<b>5 - TOTAL TTC</b>	<b>396,04 €</b>	<b>396,55 €</b>	<b>0,13%</b>
Soit un prix au m3 de	3,300 €	3,305 €	0,13%





### 2.3.2 LA FACTURE MOYENNE D'UN ABONNE DE LA COMMUNE

Facture		70 millian		2011		2012		2013		2014		2015	
Part collectivité	Abonnement	55,00 €/an	55,00 €	55,00 €/an	55,00 €	55,00 €/an	55,00 €	55,00 €/an	55,00 €	55,00 €/an	55,00 €	55,00 €/an	55,00 €
	Consommation 0-120 m3	1,5880 €/m3	111,16 €	1,5880 €/m3	111,16 €	1,5880 €/m3	111,16 €	1,5880 €/m3	111,16 €	1,5880 €/m3	111,16 €	1,5880 €/m3	111,16 €
	<b>Total</b>	<b>166,16 €</b>		<b>166,16 €</b>		<b>166,16 €</b>		<b>166,16 €</b>		<b>166,16 €</b>		<b>166,16 €</b>	
Part exploitant	Abonnement	44,92 €/an	44,92 €	45,92 €/an	45,92 €	21,60 €/an	21,60 €	22,08 €/an	22,08 €	22,42 €/an	22,42 €	22,42 €/an	22,42 €
	Consommation 0-120 m3	0,8130 €/m3	56,91 €	0,8310 €/m3	58,17 €	0,5600 €/m3	39,20 €	0,5720 €/m3	40,04 €	0,5810 €/m3	40,67 €	0,5810 €/m3	40,67 €
	<b>Total</b>	<b>101,83 €</b>		<b>104,09 €</b>		<b>60,80 €</b>		<b>62,12 €</b>		<b>63,09 €</b>		<b>63,09 €</b>	
Redevance modernisation		0,1900 €/m3	13,30 €	0,2000 €/m3	14,00 €	0,1900 €/m3	13,30 €	0,1900 €/m3	13,30 €	0,1900 €/m3	13,30 €	0,1900 €/m3	13,30 €
<b>TOTAL HORS TAXES</b>		<b>281,28 €</b>		<b>284,25 €</b>		<b>240,26 €</b>		<b>241,58 €</b>		<b>242,55 €</b>		<b>242,55 €</b>	
TVA		15,47 €		19,90 €		16,82 €		24,16 €		24,26 €		24,26 €	
<b>TOTAL TTC</b>		<b>296,76 €</b>		<b>304,15 €</b>		<b>257,08 €</b>		<b>265,74 €</b>		<b>266,81 €</b>		<b>266,81 €</b>	
Evolution annuelle (en %)				2,40%		-15,48%		3,37%		0,40%			

### 2.4 RECETTES D'EXPLOITATION

SYNTHESE COMPTE D'AFFERMAGE	2013		2014			
	Recette Collectivité	Recette délégataire	Recette Collectivité	Variation 2014 / 2013	Recette délégataire	Variation 2014 / 2013
<b>Recettes liées à la facturation</b>						
Recettes sur abonnements	89 325,74 €	35 860,73 €	91 391,68 €	2,3%	37 088,99 €	3,4%
Recettes sur consommations	214 789,87 €	82 898,10 €	196 196,68 €	-8,7%	79 694,71 €	-3,9%
<b>TOTAL Facturation</b>	<b>304 115,61 €</b>	<b>118 758,83 €</b>	<b>287 588,36 €</b>	<b>-5,4%</b>	<b>116 783,70 €</b>	<b>-1,7%</b>
<b>Régularisations</b>						
Annulations exercices antérieurs	-4 369,09 €	-1 592,59 €				
Variation de la part estimée sur consommations	20 277,57 €	9 968,58 €	-1 757,95 €		593,56 €	
<b>TOTAL Régularisations</b>	<b>15 908,48 €</b>	<b>8 375,99 €</b>	<b>-1 757,95 €</b>		<b>593,56 €</b>	
<b>DECOMPTE ARRETE</b>	<b>320 024,09 €</b>	<b>127 134,82 €</b>	<b>285 830,41 €</b>	<b>-10,7%</b>	<b>117 377,26 €</b>	<b>-7,7%</b>



### 3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

#### 3.1 CONFORMITE DES REJETS DES UNITES DE TRAITEMENT

Type	Dénomination	Résultats des contrôles	DBO5	DCO	MES	NTK	Pt	Debit
STEP	Kerallas Route de Kerdennoy	Capacité nominale	378 kg/j	756 kg/j	567 kg/j	95 kg/j	25 kg/j	1 250 m3/j
		Charge moyenne atteinte	62,0 kg/j	186,0 kg/j	88,0 kg/j	35,8 kg/j	4,5 kg/j	679 m3/j
		taux de charge	16%	25%	16%	38%	18%	54%
STEP	Térenez	Capacité nominale	9 kg/j	18 kg/j	13,5 kg/j			22,5 m3/j
		Charge moyenne atteinte	15,0 kg/j	67,0 kg/j	33,0 kg/j			38 m3/j
		taux de charge	167%	372%	244%			169%

#### 3.2 QUALITE DU REJET

##### 3.2.1 UNITE DE TRAITEMENT DE KERALLAS

Qualité du rejet et rendement épuratoire du système de traitement

	DCO	DBO5	MES	NTK	NGL	Pt
Nombre de bilans disponibles	14	14	14	12	12	12
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	186	62	88	35,8	37,6	4,5
Charge moyenne annuelle en sortie (kg/j)	21,9	1,9	2,6	1,5	3,4	0,9
Prescription de rejet - Charge maximale par bilan (kg/j)	85,00	17,50	25,00			
Prescription de rejet - Charge moyenne annuelle maximale (kg/j)				11,10	9,00	
Rendement moyen annuel (%)	88	97	97	96	91	81
Prescription de rejet - Rendement minimal par bilan (%)	80,00	92,00	90,00			
Prescription de rejet - Rendement moyen annuel minimal (%)				85	85	80
Concentration moyenne annuelle en sortie (mg/l)	35	3	4	2,5	5,4	1,4
Prescription de rejet - Concentration maximale par bilan (mg/l)	90	25	25			
Prescription de rejet - Concentration moyenne annuelle maximale (mg/l)				9,0	20,0	2,0

→ **CONFORMITE A L'ARRETE PREFECTORAL : 100 %**

##### 3.2.2 UNITE DE TRAITEMENT DE TEREZEZ

	DCO	DBO5	MES	NTK	NGL	Pt
Nombre de bilans disponibles	1	1	1	1	1	1
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	67	15	33	5,7	5,7	1,0
Charge moyenne annuelle en sortie (kg/j)	3,6	0,3	0,9	0,4	2,5	0,5
Rendement moyen annuel (%)	95	98	97	93	56	48
Prescription de rejet - Rendement minimal par bilan (%)	60,00	60,00	50,00			
Concentration moyenne annuelle en sortie (mg/l)	95	7	23	10,0	65,6	14,0
Prescription de rejet - Concentration maximale par bilan (mg/l)		35				

En 2014, il y a eu 2 non conformités en chlorures sur 3 acceptable par l'arrêté préfectoral.

→ **CONFORMITE A L'ARRETE PREFECTORAL : 100 %**



### 3.2.3 TRAITEMENT DES BOUES

BOUES EVACUEES					
STEP	2011	2012	2013	2014	2014 / 2013
Kerallias Route de Kerdennoy	39,100 t MS	41,400 t MS	31,700 t MS	51,900 t MS	
Terenez (sur STEP Kerallias)			15 m3 (à titre d'essai)	11 m3	
<b>TOTAL</b>	<b>39,100 t MS</b>	<b>41,400 t MS</b>	<b>31,700 t MS</b>	<b>51,900 t MS</b>	<b>63,7%</b>

### 3.3 INDICATEURS DE PERFORMANCE SUIVANT DECRET 2007-675

Indicateurs de performances définis par le décret n°2007-675 et l'arrêté du 2 mai 2007.

Fiches descriptives de ces indicateurs disponibles sur le site [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr)

PRIX DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT		PRODUCTEUR	VALEUR
[D204.0]	Prix du service de l'assainissement seul au m <sup>3</sup> TTC	Délégataire	3,30 Euro/m <sup>3</sup>
LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE		PRODUCTEUR	VALEUR
[P201.1]	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité (2)	%
[P203.3]	Conformité de la collecte des effluents	Police de l'eau	
[P255.3]	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité (1)	
[P204.3]	Conformité des équipements d'épuration	Police de l'eau	
[P254.3]	Conformité des performances des équipements d'épuration	Délégataire	82 %
[P205.3]	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration	Police de l'eau	
	Conformité réglementaire des rejets (arrêté préfectoral)	Délégataire	100,00 %
	Conformité réglementaire des rejets (directive européenne)	Délégataire	100,00 %
[P206.3]	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes	Délégataire	100 %
[P301.3]	Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif	Délégataire	
LA GESTION DU PATRIMOINE		PRODUCTEUR	VALEUR
	Nombre de branchements eaux usées et/ou unitaires	Délégataire	1484
	Nombre de branchements neufs	Délégataire	7
	Linéaire du réseau de collecte	Collectivité (2)	42 054 ml
[P202.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte	Délégataire	84
[P253.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité (2)	
	Nombre de postes de relèvement	Délégataire	11
	Nombre d'usines de dépollution	Délégataire	2
	Capacité de dépollution en équivalent-habitants	Délégataire	6 450 EH
COLLECTE DES EAUX USEES		PRODUCTEUR	VALEUR
	Nombre de désobstructions sur réseau	Délégataire	13
	Longueur de canalisation curée	Délégataire	7 100 ml
LA DEPOLLUTION		PRODUCTEUR	VALEUR
	Volume arrivant (collecté)	Délégataire	261 737 m <sup>3</sup>
	Charge moyenne annuelle entrante en DBO5	Délégataire	78 kg/j
	Charge moyenne annuelle entrante en EH	Délégataire	1 295 EH
	Volume traité	Délégataire	239 957 m <sup>3</sup>
L'EVACUATION DES BOUES ET DES DECHETS		PRODUCTEUR	VALEUR
[P203.0]	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	Délégataire	51,9 t MS
	Masse de refus de dégrillage évacués	Délégataire	10,7 t



LES CLIENTS DU SERVICE ET LEUR CONSOMMATION		PRODUCTEUR	VALEUR
	Nombre de communes desservies	Délégataire	1
[D201.0]	Nombre d'habitants desservis total (estimation)	Collectivité (2)	1 732
	Nombre total d'abonnés (clients)	Délégataire	1 676
	- Nombre d'abonnés du service	Délégataire	1 675
	- Nombre d'autres services (réception d'effluent)	Délégataire	1
	Assiette totale de la redevance	Délégataire	155 244 m <sup>3</sup>
	- Assiette de la redevance des abonnés du service	Délégataire	140 234 m <sup>3</sup>
	- Assiette de la redevance « autres services » (réception d'effluent)	Délégataire	15 010 m <sup>3</sup>
[D202.0]	Nombre d'autorisations de déversement	Collectivité (2)	2
QUALITE DU SERVICE A L'USAGER		PRODUCTEUR	VALEUR
[P258.1]	Taux de réclamations	Délégataire	0,00 u/1000
[P207.0]	Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	
	- Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	
	- Montant d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	
LA SATISFACTION DES USAGERS ET L'ACCES A L'EAU		PRODUCTEUR	VALEUR
	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Délégataire	Mesure statistique
	Taux de satisfaction globale par rapport au Service	Délégataire	85,60 %
	Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Délégataire	Non
	Existence d'une Commission Fonds Solidarité Logement	Délégataire	Non
LES CERTIFICATS		PRODUCTEUR	VALEUR
	Obtention de la certification ISO 9001	Délégataire	Certification
	Obtention de la certification ISO 14001 (usine)	Délégataire	0 usine(s)
	Obtention de la certification ISO 14001 (réseau)	Délégataire	Non
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Délégataire	Oui

## 4 FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE

### 4.1 TRAVAUX ENGAGES ET REALISES

TRAVAUX ASSAINISSEMENT	INSCRIPTIONS BP 2014	REALISATIONS 2014
reseaux collecte et transfert	850 000,00 €	0,00 €
extension réseau actuel	154 167,72 €	25 160,43 €
lotissements	40 000,00 €	0,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 044 167,72 €</b>	<b>25 160,43 €</b>

### 4.2 ETAT DE LA DETTE

ETAT DE LA DETTE	CAPITAL RESTANT DU AU 31/12/2013	ANNUITES REGLEES EN 2013		
		CAPITAL	INTERETS	TOTAL
EMPRUNT	1 866 452,29 €	88 371,80 €	88 652,85 €	177 024,65 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 866 452,29 €</b>	<b>88 371,80 €</b>	<b>88 652,85 €</b>	<b>177 024,65 €</b>
ETAT DE LA DETTE	CAPITAL RESTANT DU AU 31/12/2014	ANNUITES REGLEES EN 2014		
		CAPITAL	INTERETS	TOTAL
EMPRUNT	1 782 223,89 €	85 402,31 €	84 228,40 €	169 630,71 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 782 223,89 €</b>	<b>85 402,31 €</b>	<b>84 228,40 €</b>	<b>169 630,71 €</b>
A MORTISSEMENTS	2011	2012	2013	2014
Dotation	186 338,76 €	177 168,73 €	175 127,25 €	171 883,35 €



## 5 SYNTHÈSE – FAITS MARQUANTS - PERSPECTIVES

### SECTEUR DE TERENEZ

Les travaux du secteur de « Térenez », (réseau, poste de relevage, micro-station) ayant été réceptionnés en mars 2012, le délai maximum de raccordement des abonnés de ce secteur est ainsi fixé au 12 mars 2014. Fin 2014, **27 habitations** sur 33 étaient raccordées.

### SECTEUR DE KERJOB

Les travaux de l'impasse de « Kerjob » ont quant à eux été réceptionnés en septembre 2013, le délai maximum de raccordement des 5 abonnés de ce secteur est ainsi fixé au 13 septembre 2015.

### CONVENTIONS SPECIALES DE DEVERSEMENT (C.S.D)

CSD Capitaine Houat (ex « Viviers la Méloine »)

- Une dérogation à la CSD de base a été accordée en 2013 et 2014. Suite à ces deux exercices dérogatoires, une nouvelle CSD doit être rédigée en 2015 pour pérenniser le fonctionnement, en échange de travaux réalisés par l'industriel sur ces installations.

### STEP DE KERDONNOY

L'installation est pour l'année 2014 conforme à l'arrêté préfectoral et à la directive européenne.

- Les volumes entrants sur le système de traitement s'élèvent pour l'année à 247.867 m<sup>3</sup>, soit un volume journalier de 679 m<sup>3</sup>/j. Le maximum atteint est de 2.590 m<sup>3</sup>/j. Il est à noter que la capacité de l'usine définie dans l'arrêté préfectoral est de 378 kg de DBO5 par jour.
- Les volumes moyens traités sur 2014 sont en progression, du fait de la période très pluvieuse de début d'année entre janvier et mars combinée à de forte marée. Il a pu être mis en évidence des entrées d'eau de mer dans le réseau en plus des entrées d'eau parasites déjà identifiées sur le réseau du centre-ville et sur les 2 postes des Abbesses et de St Nicolas. La charge hydraulique moyenne n'est cependant que de 50% de la charge nominale.
- La charge moyenne de pollution admise est de 16% de la charge nominale seulement avec un maximum en période estivale atteignant près de 40%

### RESEAU

- 26 contrôles de conformité de raccordement ont été effectués en 2014 ; (38 en 2013).
- Dans le cadre des investigations nécessaires à la recherche des eaux parasites (apports observés notamment en nappe haute), VEOLIA EAU a assuré en 2014 au titre de ses obligations contractuelles de la délégation une nouvelle campagne d'inspection télévisée de 3.594 ml, (4.115 ml ont été inspectés en 2013).
  - ⇒ Une étude sur la conductivité (suivi des entrées d'eau de mer) du réseau est en cours.
  - ⇒ Les différents diagnostics sont également en cours, ils permettront de quantifier les travaux à réaliser pour diminuer les quantités d'eaux parasites, (261.737 m<sup>3</sup> d'eaux usées entrantes pour une assiette de consommation d'eau potable de 155.244 m<sup>3</sup>)

